

科目名		11. コミュニケーション技術		
担当講師	魚屋真佐江	実務経験の有無	有・無	
授業形態・単位数	演習 60 時間・2 単位	開講学年	1 学年・通年	
評価基準	筆記試験、レポート等で 100%			
目標	1. 介護場面における基本的態度を習得する。 2. 対象者との支援関係の構築やチームケアを実践するためのコミュニケーションの意義や技法を学ぶ。 3. 介護実践に必要なコミュニケーション能力を養う学習とする。			
回	講義内容		方法	
1	介護場面における基本的態度①（日常生活に必要な挨拶と身だしなみ）		講義・演習	
2	介護場面における基本的態度②（日常生活に必要な挨拶と身だしなみ）		講義・演習	
3	<u>介護におけるコミュニケーションの基本</u>		講義・演習	
4	<u>コミュニケーションの基本技術①</u> 傾聴・受容・共感		講義・演習	
5	<u>コミュニケーションの基本技術②</u> 言語・非言語コミュニケーション		講義・演習	
6	<u>コミュニケーションの基本技術③</u> 目的別コミュニケーション技術		講義・演習	
7	<u>コミュニケーションの基本技術④</u> 集団コミュニケーション技術		講義・演習	
8	<u>障害の特性に応じたコミュニケーション①</u> コミュニケーション障害とは		講義・演習	
9	<u>障害の特性に応じたコミュニケーション②</u> 視覚・聴覚障害のある人への支援		講義・演習	
10	<u>障害の特性に応じたコミュニケーション③</u> 構音障害・失語症の人への支援		講義・演習	
11	<u>障害の特性に応じたコミュニケーション④</u> 認知症・うつ病・抑うつ状態の人への支援		講義・演習	
12	<u>障害の特性に応じたコミュニケーション⑤</u> 統合失調症・知的障害・発達障害のある人への支援		講義・演習	
13	<u>障害の特性に応じたコミュニケーション⑥</u> 高次脳機能障害・重症心身障害のある人への支援		講義・演習	
14	<u>障害の特性に応じたコミュニケーション⑦</u> まとめ		講義・演習	
15	中間テスト		試験	

16	<u>家族とのコミュニケーション①</u> 家族との関係づくり	講義・演習
17	<u>家族とのコミュニケーション②</u> 家族への支援	講義・演習
18	<u>介護におけるチームのコミュニケーション①</u> チームのコミュニケーションとは	講義・演習
19	<u>介護におけるチームのコミュニケーション②</u> 報告・連絡・相談の技術	講義・演習
20	<u>介護におけるチームのコミュニケーション③</u> 記録の技術	講義・演習
21	会議・議事進行・説明の技術① カンファレンスとは	講義・演習
22	会議・議事進行・説明の技術② カンファレンスの進め方	講義・演習
23	会議・議事進行・説明の技術③ カンファレンスの運用	講義・演習
24	会議・議事進行・説明の技術④ カンファレンスの振り返り	講義・演習
25	事例検討に関する技術	講義・演習
26	コミュニケーションの応用技法①	講義・演習
27	コミュニケーションの応用技法②	講義・演習
28	<u>利用者の特性に応じたコミュニケーション①</u>	講義・演習
29	<u>利用者の特性に応じたコミュニケーション②</u>	講義・演習
30	試験・まとめ	試験
	テキスト・参考書	最新・介護福祉士養成講座 5.コミュニケーション技術（中央法規）他